

Weissgauff

WCM-340 TFT Automatic
Touch Cappuccino Nero

КОФЕМАШИНА

Руководство пользователя



**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ГОД ГАРАНТИИ**

Регистрируйся и получай
12 месяцев дополнительной
гарантии



Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки Weissgauff. Мы создали свои продукты с учетом высоких стандартов качества, функциональности и дизайна.

Узнать больше о компании Weissgauff, а также получить консультацию специалистов можно на сайте www.weissgauff.ru.

Интернет-магазин Weissgauff:
Москва +7 (495) 108-53-86
Санкт-Петербург +7 (812) 309-35-77
Краснодар +7 (861) 210-06-31.



Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электromагнитная совместимость технических средств», Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ТР ЕАЭС 037/2016.

© Weissgauff. Все права защищены. 2025

Воспроизведение, передача, распространение, перевод или другая переработка данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещены.

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
КОМПЛЕКТАЦИЯ	6
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА	6
УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ	8
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ	9
ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ	12
ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМНЫХ НАСТРОЕК	16
ЧИСТКА И УХОД	17
ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА	21
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	22
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ	26
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	27
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ	27

Мы очень заботимся о Вашей безопасности. Прежде, чем начать использовать прибор, пожалуйста, внимательно изучите руководство пользователя. Будьте осторожны и внимательны при работе с устройством. Описанные меры предосторожности и порядок действий не охватывают все возможные ситуации при его эксплуатации. Используйте прибор исключительно по прямому назначению. Любые действия, не соответствующие инструкциям, могут вызвать повреждения устройства, а также привести к возможным травмам или несчастным случаям.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением техники безопасности и правил эксплуатации изделия.

Гарантия распространяется только на производственные дефекты и неполадки, возникшие при домашнем использовании. Любое повреждение или поломка, возникшие из-за несоблюдения настоящих инструкций, не подпадают под действие гарантии.

Перед каждым использованием прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора, сетевого шнура или вилки ни в коем случае не используйте прибор и не включайте в розетку.

Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загород-

ных домах или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением правил надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несёт ответственности за возможные последствия.

Не используйте прибор вне помещений. Попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьёзным повреждениям.

Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети. Номинальное рабочее напряжение прибора указано в технических характеристиках и на заводской табличке изделия.

Прибор может быть включен только в сеть с заземлением — это обязательное требование электробезопасности. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения. Используя удлинитель, убедитесь, что он также имеет заземление.


Допускается использовать удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля удлинителя.

Не ставьте прибор рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей, так как корпус прибора может быть поврежден.

Запрещается протягивать шнур электропитания вблизи источников тепла и в дверных проёмах. Шнур не должен соприкасаться с любыми влажными или скользкими поверхностями, а также острыми краями. Следите за тем, чтобы электрошнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев,

особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить прибор на рабочей поверхности как можно дальше от края стола/рабочей поверхности.



Случайно повредив кабель электропитания, можно вызвать неполадки, которые не соответствуют условиям гарантии, а также получить удар электротоком. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен производить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

Устанавливайте прибор только на ровные и сухие поверхности, не накрывайте его во время работы: это может привести к нарушению работы и поломке устройства.

Запрещается переносить прибор, держа его за сетевой провод.


Не перемещайте включенный прибор.

Используйте прибор на высоте не более 2000 м над уровнем моря.

Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Прибор не предназначен для работы с помощью внешнего таймера или отдельной системы удаленного управления.

Использование дополнительных аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.

Перед очисткой прибора обязательно проверьте, что он отключен от электросети и полностью остыл. Строго следуйте инструкциям по очистке прибора.



Запрещается погружать корпус прибора в воду и под струю воды!

По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте прибор от сети. Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за штепсель, а не за провод.

Не используйте абразивные губки и агрессивные химические средства для очистки устройства.

Следите за тем, чтобы вода не попадала на электрические соединения, шнур питания, вилку и панель управления.


Не используйте прибор при наличии явных неисправностей в работе.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прибором.

Упаковочные материалы (пленка, пенопласт и т. д.) опасны для детей. Опасность удушения! Храните упаковочные материалы в недоступном для детей месте.

Запрещено самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию.

Любое вмешательство, кроме чистки и повседневного ухода, которые может выполнять пользователь, должно осуществляться специалистами авторизованного сервисного центра. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке прибора, травмам и повреждению имущества.



Запрещается эксплуатировать прибор при любых неисправностях!

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип товара	кофемашина	Лоток для сбора капель	есть
Товарный знак	Weissgauff	Автоматический капучинатор	есть
Модель	WCM-340 TFT Touch Cappuccino Nero	Регулировка степени помола кофе	есть
Мощность	1400-1725 Вт	Регулировка дозатора кофе по высоте	есть
Напряжение	220-240 В~, 50 Гц	Предварительное смачивание	есть
Защита от поражения электротоком	класс I	Система помола	металлические жернова
Ёмкость резервуара для воды	1,8 л	Длина электрошнура	1 м
Максимальная загрузка кофемолки	250 г	Габаритные размеры (Ш × В × Г)	220 × 373 × 467 мм
Тип используемого кофе	зерновой, молотый	Вес нетто	10,4 кг
Материал корпуса	пластик		
Давление	1,9 МПа (15 бар)		
Дисплей	TFT, цветной		
Панель управления	сенсорная		
Диапазон регулировки температуры	92-96 °C, шаг 2 °C		
Количество одновременно приготавливаемых чашек	2		
Количество режимов приготовления	10		
Количество профилей пользователя	4		
Установка объёма порции	есть		
Автоотключение	есть		
Самоочистка	есть		

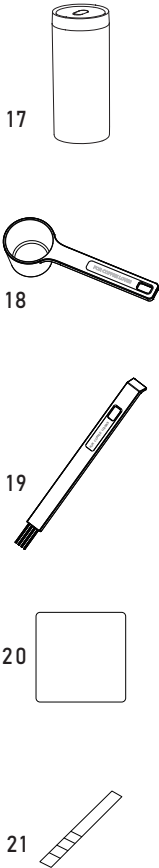
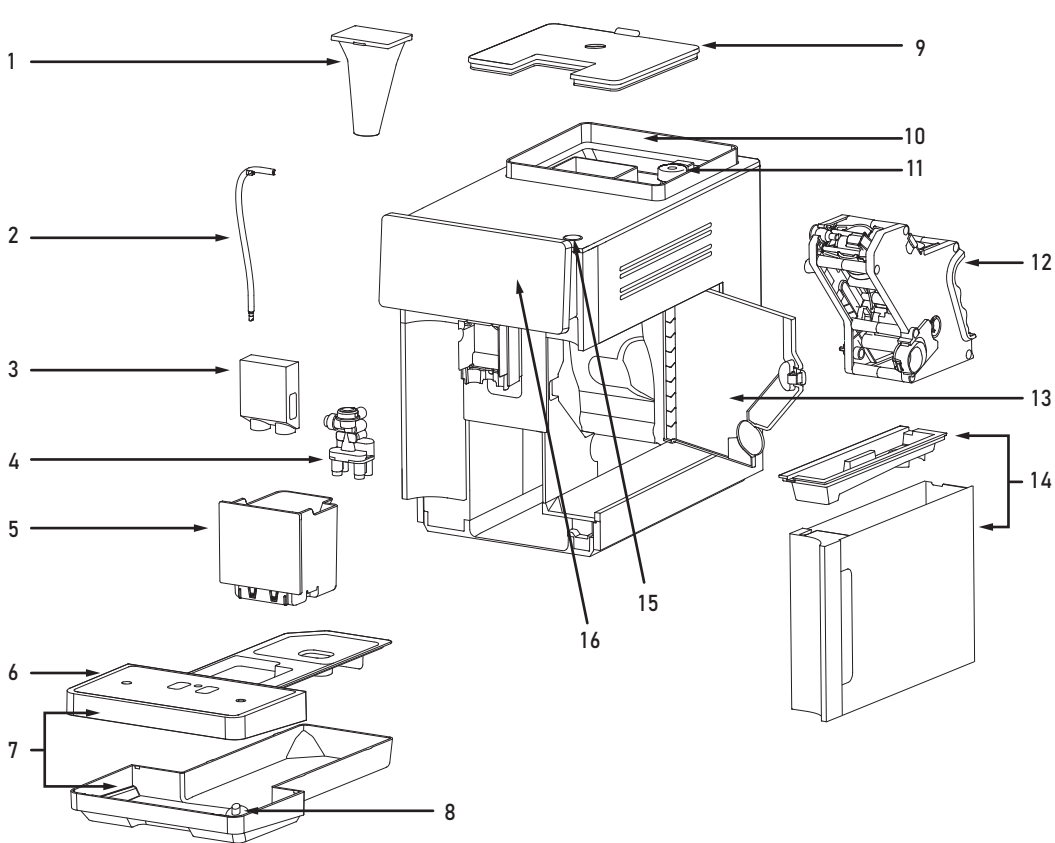
КОМПЛЕКТАЦИЯ

Кофемашина	1 шт.
Мерная ложка для молотого кофе	1 шт.
Резервуар для молока	1 шт.
Трубка для соединения капучинатора и контейнера для молока	1 шт.
Щёточка для очистки	1 шт.
Ткань для протирки	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.

Производитель, постоянно улучшая и совершенствуя свою продукцию, оставляет за собой право вносить конструктивные изменения в спецификацию и дизайн товара, не ухудшающие его качество, без предварительного уведомления об этих изменениях. В технических характеристиках допускается погрешность ±10 %.

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

- 1. Воронка для молотого кофе
- 2. Трубка для соединения капучинатора и контейнера для молока
- 3. Крышка дозатора кофе
- 4. Дозатор кофе со встроенным капучинатором
- 5. Контейнер для жмыха
- 6. Поддон для кружек
- 7. Поддон для капель
- 8. Индикатор заполнения поддона
- 9. Крышка отсека для кофейных зёрен
- 10. Отсек для кофейных зёрен
- 11. Регулятор степени помола
- 12. Заварочный блок
- 13. Дверца заварочного блока
- 14. Контейнер для воды с крышкой
- 15. Кнопка включения
- 16. Дисплей
- 17. Контейнер для молока
- 18. Мерная ложка для молотого кофе
- 19. Щёточка для очистки
- 20. Ткань для протирки
- 21. Полоска для определения жёсткости воды



УСТРОЙСТВО ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Кнопка перехода к меню напитков
2. Кнопка выбора профиля пользователя
3. Кнопки выбора напитков
4. Кнопка перехода к меню настроек
5. Кнопка запуска выбранной программы приготовления
6. Кнопка перехода к меню самоочистки
7. Переход к классическим программам
8. Переход к программам приготовления со льдом (холодное заваривание)



ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Аккуратно достаньте изделие и его комплектующие из коробки. Удалите все элементы упаковки, принадлежности и наклейки, находящиеся как снаружи, так и внутри прибора.



Не снимайте предупреждающие наклейки, наклейки-указатели (при наличии) и заводскую табличку с серийным номером изделия на корпусе устройства!

После транспортировки или хранения при низких температурах выдержите прибор при комнатной температуре примерно 2–3 часа перед включением.

Протрите корпус изделия влажной тканью и дайте ему просохнуть. Съёмные детали промойте проточной водой с использованием мягких средств для мытья посуды. Тщательно просушите все элементы перед сборкой и подключением прибора к электросети.

Установите прибор на ровную твёрдую сухую горизонтальную поверхность. Полностью размотайте электрошнур, подключите его к прибору. При необходимости допускается использование удлинителя подходящей мощности (не менее 2,5 кВт).



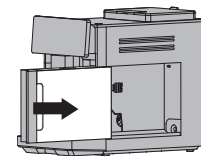
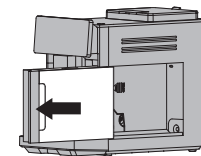
Перед первым использованием нового прибора обязательно произведите очистку всех съёмных элементов прибора. Следуйте рекомендациям в разделе «ЧИСТКА И УХОД».

ПЕРЕД ВКЛЮЧЕНИЕМ КОФЕМАШИНЫ

1. Установите поддон для капель под дозатором кофе. Обратите внимание — поддон для капель собирает остатки кофе после приготовления, а также воду при автоматической прочистке. Регулярно сливайте накопившуюся в поддоне жидкость.
2. Снимите резервуар для воды, потянув его на себя, и наполните его чистой фильтрованной холодной водой не выше уровня MAX. Установите резервуар на место, прижав его для плотного соединения резервуара с кофемашиной.



Запрещается наливать в резервуар тёплую или горячую воду.



3. Откройте крышку отсека для зёрен, насыпьте кофейные зёрна в отсек кофемолки. Не утрамбовывайте зёрна. В отсек для молотого кофе допускается засыпать не более одной мерной ложки молотого зерна.



Используйте кофейные зёрна и молотый кофе, подходящий для кофемашин. Запрещено использовать карамелизованное зерно, зелёный кофе и кофе с добавками и наполнителями.

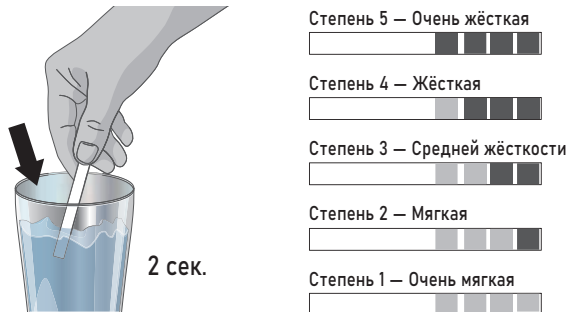
- 4. Установите крышку отсека для зёрен на место.
- 5. Подключите прибор к сети электропитания.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЖЁСТКОСТИ ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВОДЫ

Для того, чтобы кофемашина правильно рассчитывала периодичность проведения очистки от накипи, требуется установить правильный уровень жёсткости воды. Для определения уровня жёсткости воды используйте специальные тестовые полоски.

- 1. В чистую ёмкость налейте небольшое количество воды.
- 2. Опустите в воду тестовую полоску на 2 секунды.
- 3. Достаньте полоску из воды и удерживайте её горизонтально примерно 10 секунд.
- 4. С помощью картинки ниже определите уровень жёсткости воды и установите его при первом включении кофемашины.

Уровень жёсткости воды всегда можно изменить в меню настроек. Если у вас изменится источник воды для кофемашины, требуется провести тест определения жёсткости воды повторно и установить актуальное значение жёсткости в настройках кофемашины.



ВКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ РАЗОГРЕВ

- 1. Для включения нажмите на кнопку включения. Прибор перейдёт в режим самоочистки и предварительного нагрева. При первом включении будет предложено выбрать степень жёсткости используемой воды.
- 2. Когда самоочистка будет закончена и прибор достигнет рабочей температуры, на приборе отобразится главный экран.
- 3. На данном этапе будут доступны все режимы приготовления, прибор перейдёт в режим ожидания.

При бездействии в течение 5 минут кофемашина автоматически переходит в дежурный режим, подсветка дисплея погаснет. Для возобновления работы нажмите на дисплей, чтобы продолжить работу с прибором.

При бездействии в течении 30 минут прибор выключится.

В настройках прибора можно установить таймер автовыключения от 15 минут до 3 часов (см. раздел «ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМНЫХ НАСТРОЕК»).

Нажатие и удержание кнопки в течении 1 секунды также переведёт кофемашину в спящий режим.

ПРОФИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Каждый профиль пользователя хранит индивидуальные настройки приготовления кофе, которые вы изменяете перед приготовлением. Данная функция используется, когда пользователь кофемашины несколько и у каждого пользователя имеются свои предпочтения.

Чтобы перейти к выбору профиля, нажмите на главном экране кнопку

На открывшемся экране выберите профиль пользователя. Всего доступно 4 профиля. При желании вы можете их переименовать.

Для этого нажмите на кнопку , чтобы перейти в меню изменения имени пользователя. Имя профиля ограничено четырнадцатью символами.



РЕГУЛИРОВКА СТЕПЕНИ ПОМОЛА

Внутри отсека для кофе расположен регулятор степени помола кофе. Степени помола указаны на ручке регулятора — от 1 до 7, где 1 — крупный помол, а 7 — мелкий помол. Чем меньше степень помола, тем насыщеннее вкус кофе.

Вращайте регулятор по часовой стрелке для увеличения степени помола и против часовой стрелки для уменьшения степени помола.

Стрелка-указатель рядом с регулятором будет указывать на выбранную степень помола.

Во избежание заклинивания механизма регулировки целыми зёрнами рекомендуется изменять степень помола во время работы кофемолки.

Для первого приготовления рекомендуется установить среднюю степень помола — между 3 и 5.



ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ

ВЫБОР ТИПА ИСПОЛЬЗУЕМОГО КОФЕ

Перед запуском выбранной программы приготовления будет отображаться меню настроек программы, в котором можно выбрать количество помола и тип используемого кофе. Если вы используете молотый кофе, то перед подтверждением запуска программы выберите в настройках вариант «Молотый кофе». Ниже на картинке показан пример выбора типа приготовления с использованием молотого кофе для программы «Эспрессо».

Используйте молотый кофе, подходящий для эспрессо кофемашин. В отсек для молотого кофе засыпайте не более 12 г молотого зерна.




ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ БЕЗ МОЛОКА И ПОДАЧА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

1. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту вашей кружки.
2. Установите кружку под дозатор.
3. Прокликая главный экран, выберите режим приготовления — американо, эспрессо, чёрный кофе или горячая вода.



4. После выбора режима приготовления вы можете настроить параметры приготовления кофе — крепость, тип используемого кофе и объём. Измените настройки приготовления при необходимости.

По умолчанию установлена настройка приготовления на одну чашку. Для установки порции на две чашки нажмите на кнопку в нижней правой части экрана. Надпись «Одна чашка» изменится на «Две чашки». Нажмите на кнопку  для запуска выбранной программы приготовления с установленными параметрами.



Установленные параметры будут сохранены только для текущего выбранного профиля пользователя. При выборе порции «Две чашки» кофемашина будет готовить каждую порцию по отдельности, таким образом будет произведено 2 помола кофе. Дождитесь окончания приготовления двух порций, не снимайте кружки преждевременно. Вариант приготовления «Две чашки» недоступен на программах приготовления «Американо» и «Горячая вода».

5. Чтобы отменить процесс приготовления, нажмите на кнопку .
6. По окончании приготовления на дисплее снова отобразится главный экран, прибор перейдёт в режим ожидания.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ С МОЛОКОМ

1. Налейте молоко в контейнер для молока.



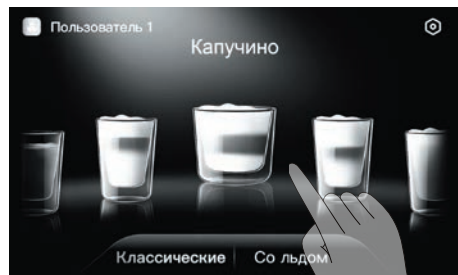
Рекомендуется использовать цельное, пастеризованное или ультрапастеризованное молоко. Молоко должно быть охлаждено (2–8°C), жирностью от 1,5% и содержанием белка от 3%.

2. Установите трубку в крышку резервуара для молока.
3. Соедините трубкой из комплектации контейнер с молоком и дозатор кофе.




4. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту вашей кружки.
5. Установите кружку под дозатор. Рекомендуется использовать высокую кружку, чтобы молоко не разбрызгивалось.

6. Пролитывая главный экран, выберите режим приготовления — капучино, латте, флэт уайт, молочная пена или горячее молоко.



После выбора режима приготовления вы можете настроить параметры приготовления кофе — крепость, тип используемого кофе, объём кофе и количество молочной пены. Измените настройки приготовления при необходимости.


По умолчанию установлена настройка приготовления на одну чашку. Для установки порции на две чашки нажмите на кнопку в нижней правой части экрана. Надпись «Одна чашка» изменится на «Две чашки». Нажмите на кнопку  для запуска выбранной программы приготовления с установленными параметрами.



Установленные параметры будут сохранены только для текущего выбранного профиля пользователя. При выборе порции «Две чашки» кофемашина будет готовить каждую порцию по отдельности, таким образом будет произведено 2 помола кофе. Дождитесь окончания приготовления двух порций, не снимайте кружки преждевременно.



Вариант приготовления «Две чашки» недоступен на программах приготовления «Молочная пена» и «Горячее молоко».

7. Чтобы отменить процесс приготовления, нажмите на кнопку .
8. По окончании приготовления на дисплее отобразится уведомление о необходимости очистки молочной системы. Во избежание засыхания остатков молока производите очистку прибора после каждого окончания приготовления молочных напитков (см. раздел «ОЧИСТКА МОЛОЧНОЙ СИСТЕМЫ»).
9. Отсоедините трубку от контейнера для молока и уберите контейнер с молоком в холодильник.



Обратите внимание на срок годности молока. Не храните молоко в контейнере сверх срока годности указанного производителем.


ПРИГОТОВЛЕНИЕ КОФЕ СО ЛЬДОМ

1. Отрегулируйте высоту дозатора под высоту вашей кружки.
2. Установите кружку под дозатор. Добавьте несколько кубиков льда в кружку.

3. В нижней части экрана выберите режим «Со льдом». Пролитывая главный экран, выберите режим приготовления — американо, эспрессо или чёрный кофе.




4. После выбора режима приготовления вы можете настроить параметры приготовления кофе — крепость, тип используемого кофе и объём. Измените настройки приготовления при необходимости.

По умолчанию установлена настройка приготовления на одну чашку. Для установки порции на две чашки нажмите на кнопку в нижней правой части экрана. Надпись «Одна чашка» изменится на «Две чашки». Нажмите на кнопку  для запуска выбранной программы приготовления с установленными параметрами.



Установленные параметры будут сохранены только для текущего выбранного профиля пользователя. При выборе порции «Две чашки» кофемашина будет готовить каждую порцию по отдельности, таким образом будет произведено 2 помола кофе. Дождитесь окончания приготовления двух порций, не снимайте кружки преждевременно. Вариант приготовления «Две чашки» недоступен на программе приготовления «Американо».

5. Чтобы отменить процесс приготовления, нажмите на кнопку .
6. По окончании приготовления на дисплее снова отобразится главный экран, прибор перейдёт в режим ожидания.

ПРОГРАММЫ ПРИГОТОВЛЕНИЯ РУЧНОЙ НАСТРОЙКИ

В каждом профиле пользователя можно создать дополнительно до 3 программ приготовления кофе. В каждой программе можно устанавливать объём приготовления кофе, крепость, количество молочной пены, а также одну или две порции.

Для создания собственной программы пролистайте программы приготовления до самого конца на главном экране в разделе «Классические». В самом конце нажмите на кружку со знаком «+».



После установки параметров нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения внесённых изменений. Вы также можете переименовать название программы, нажав на кнопку

Для удаления созданной программы на главном экране нажмите и удерживайте иконку созданной программы, пока не появится окно с подтверждением удаления программы. Нажмите на появившуюся кнопку «Удалить» для удаления программы.

ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМНЫХ НАСТРОЕК

На главном экране нажмите кнопку перехода к меню настроек . Откроется экран настройки параметров.

Доступны следующие параметры:

Жёсткость воды — настройка параметра жёсткости воды.

Температура приготовления — установка температуры заваривания кофе.

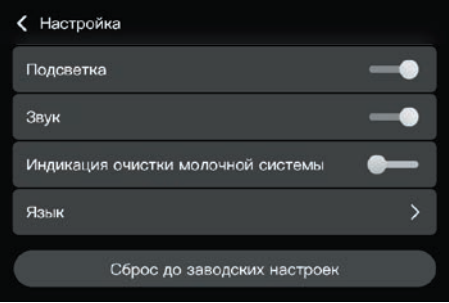
Яркость дисплея — установка яркости дисплея.

Режим ожидания — установка временного интервала перед переходом в режим ожидания.

Подсветка — выключение и включение зоны подсветки.

Звук — включение и отключение звуковых сигналов.

Напоминание об очистке молочной системы — включение и выключение напоминания об очистке молочной системы.



ЧИСТКА И УХОД

Перед тем, как приступить к очистке прибора убедитесь, что кофемашина не находится в процессе работы.

Не открывайте боковые крышки в процессе работы прибора и не пытайтесь снять детали. Это может привести к повреждению механизмов прибора.

Также если кофемашина остановила работу во время приготовления напитка, например, по причине отсутствия воды, долейте воду, дождитесь окончания приготовления и только после этого приступайте к чистке прибора.

Очистку контейнера для жмыха и заварочного блока производите при включённой кофемашине, иначе индикаторы очистки не будут сброшены.

Контейнер для молока промывайте не реже 1 раза в неделю под проточной водой с использованием моющих средств для мытья посуды.

Перед тем, как очищать внутренние полости кофемашины, выключите её, нажав на кнопку , дождитесь пока кофемашина завершит процесс выключения и после этого отключите её от сети.



Запрещается погружать прибор, шнур электропитания и штепсель в воду или помещать их под струю воды! Запрещается при очистке прибора использовать грубые салфетки или губки, абразивные пасты. Недопустимо использовать любые химически агрессивные или другие вещества, не рекомендованные для применения с предметами, контактирующими с пищей. Используйте только мягкую сторону губки.

Перед повторным использованием прибора убедитесь, что все электрические контакты совершенно сухие!

ОЧИСТКА МОЛОЧНОЙ СИСТЕМЫ

1. Установите трубку для подачи молока, как показано на картинке.

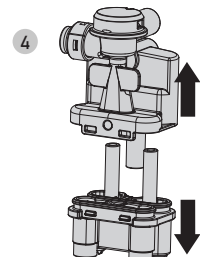
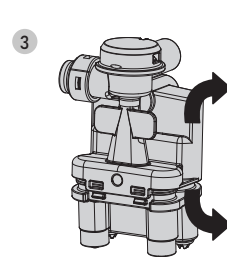
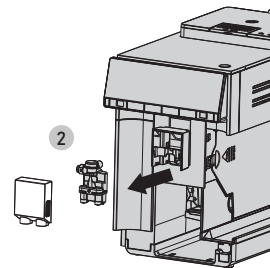
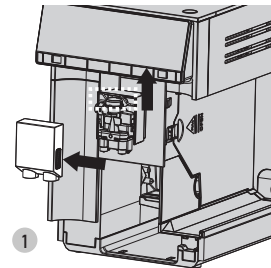


2. На главном экране нажмите кнопку , чтобы перейти на страницу меню самоочистки.
3. Выберите программу очистки «Молочная система», нажмите «Старт». Кофемашина начнёт очистку системы подачи молока.
4. Следуйте инструкциям и подсказкам на экране.
5. По завершении очистки устройство сообщит о завершении очистки. Нажмите «ОК», чтобы вернуться на страницу меню самоочистки.
6. Для возврата в главное меню нажмите на кнопку .

После каждого приготовления латте, капучино или молочной пены производите очистку всех систем, через которые проходит молоко.

1. Дозатор кофе снимайте и промывайте под проточной водой с использованием мягких моющих средств для посуды.
2. Протрите детали салфеткой, соберите в обратном порядке и установите дозатор кофе на место.

Порядок разборки капучинатора показан на схеме.



Контейнер для молока промывайте не реже 1 раза в неделю под проточной водой с использованием моющих средств для мытья посуды.

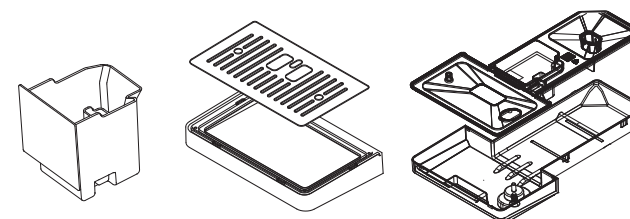
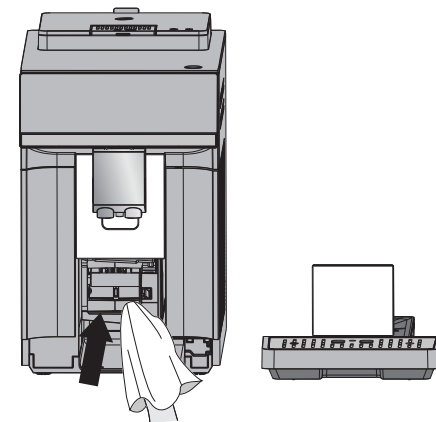
ОЧИСТКА ПОДДОНА ДЛЯ КАПЕЛЬ И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ЖМЫХА

Поддон оснащён датчиком заполнения (оранжевый поплавок). По мере заполнения поддона снимите его, потянув на себя, слейте воду и промойте под проточной водой, используя мягкую сторону губки и мягкие моющие средства для посуды.

Внутреннюю часть кофемашины за поддоном для капель очищайте влажной тканью.

Также по мере заполнения очищайте контейнер для жмыха. При его заполнении на экране будет отображаться соответствующее сообщение.

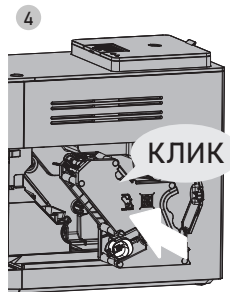
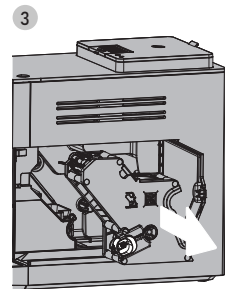
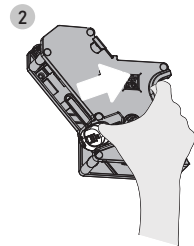
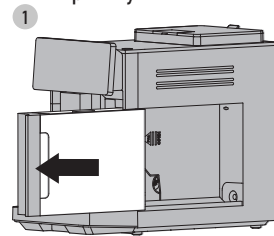
После очистки деталей протрите их салфеткой или просушите их, после чего установите детали на место.





ОЧИСТКА ЗАВАРОЧНОГО БЛОКА

Рекомендуется очищать заварочный блок 1 раз в месяц.

1. Снимите бак для воды. Откройте правую боковую крышку, снимите заварочный блок, нажав на фиксатор и потянув блок на себя.
2. Очистите блок под проточной водой, используя мягкую сторону губки и мягкие моющие средства для посуды.
3. Протрите блок салфеткой или просушите, после чего установите блок на место до щелчка и закройте боковую крышку.



Для автоматической очистки используйте соответствующую функцию в меню самоочистки.

1. На главном экране нажмите кнопку , чтобы перейти на страницу меню самоочистки.
2. Выберите программу очистки «Заварочный блок», нажмите «Старт». Кофемашина начнёт очистку системы заварочного блока.
3. Следуйте инструкциям и подсказкам на экране.
4. По завершении очистки устройство сообщит о завершении очистки. Нажмите «ОК», чтобы вернуться на страницу меню самоочистки.
5. Для возврата в главное меню нажмите на кнопку .

ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ



Процесс очистки займёт примерно 40 минут.

Для очистки используйте специальные растворимые чистящие таблетки, которые предназначены для использования с кофемашинами.

1. Перед началом использования данной функции опустошите поддон для капель и очистите контейнер для жмыха.
2. Контейнер для воды наполните до отметки MAX и растворите в нём чистящее средство.
3. Под дозатором кофе установите контейнер объёмом 1,5 литра. Трубку для молока подсоедините к дозатору кофе, конец трубки опустите в контейнер.
4. На главном экране нажмите кнопку , чтобы перейти на страницу меню самоочистки.
5. Выберите программу очистки «Декальцинация», нажмите «Старт». Кофемашина начнёт очистку внутренних систем от накипи.
6. Следуйте инструкциям и подсказкам на экране.
7. По завершении очистки устройство сообщит о завершении очистки. Нажмите «ОК», чтобы вернуться на страницу меню самоочистки.
8. Для возврата в главное меню нажмите на кнопку .

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Перед хранением очистите и просушите все части прибора. Прибор следует хранить в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.


Запрещается хранить прибор при отрицательных температурах, так как замёрзшая вода может повредить бойлер и внутренние трубки прибора.

При транспортировке и хранении не подвергайте прибор механическим воздействиям, которые могут повредить прибор и/или нарушить целостность упаковки.

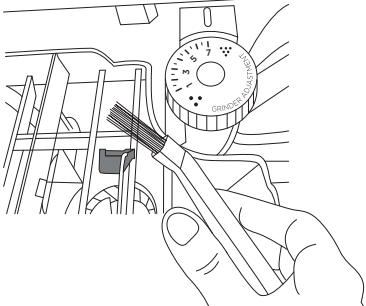
Берегите упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
На дисплее высвечивается надпись «Резервуар для воды почти пуст, пожалуйста, наполните его свежей водой». Несмотря на то, что уровень воды превышает минимальный объём.	В отверстии резервуара для воды образовался засор.	Осмотрите отверстие, при необходимости произведите очистку.
	В системе образовалась воздушная пробка.	Включите программу подачи горячей воды и дождитесь начала её подачи из дозатора.
Контейнер для жмыха очищен, но на дисплее отображается сообщение о необходимости его очистки.	Контейнер для жмыха, был очищен, когда кофемашина находилась в спящем режиме или выключена.	Очищайте контейнер для жмыха только в режиме ожидания. Чтобы сбросить ошибку, вытащите контейнер для жмыха на 10 секунд, после чего установите его обратно.
Боковая дверца не закрывается.	Заварочный блок установлен некорректно.	Проверьте корректность установки заварочного блока.
	Остатки молотого зерна мешают закрытию дверцы.	Очистите зону вокруг дверцы от рассыпанного молотого зерна.
Отображается сообщение «Резервуар для воды почти пуст».	Закончилась вода в резервуаре для воды.	Снимите резервуар и долейте воды.
	Резервуар для воды не установлен или установлен неправильно.	Установите резервуар для воды, прижмите его слегка, надавив на боковую стенку резервуара.
Кофе льётся очень медленно.	Установлена слишком мелкая степень помола или в настройках приготовления установлено низкое значение молотого кофе.	Увеличьте степень помола, увеличьте в настройках приготовления количество молотого кофе.
	Заварочный блок или дозатор кофе загрязнены.	Произведите очистку заварочного блока и дозатора кофе.
	Внутри системы образовалась накипь.	Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ».

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Кофе льётся слишком быстро.	Установлена слишком крупная степень помола или в настройках приготовления установлено высокое значение молотого кофе.	Уменьшите степень помола, уменьшите в настройках приготовления количество молотого кофе.
Кофе недостаточно горячий.	Кофе было приготовлено в холодную кружку.	Разогревайте кружку перед приготовлением кофе.
	Установлена минимальная температура заваривания.	Увеличьте температуру заваривания кофе в настройках кофемашины.
	Выбран режим приготовления кофе со льдом.	Установите режим приготовления классического кофе.
Не получается отсоединить заварочный блок.	Кофемашина была выключена некорректно.	Полностью соберите прибор, как при подготовке к нормальной работе. Включите кофемашину. После окончания процесса предварительной самоочистки и разогрева корректно отключите прибор с помощью кнопки  . Дождитесь полного отключения кофемашины. Откройте крышку и снимите заварочный блок.
	Вы пытаетесь отсоединить заварочный блок в процессе работы.	В процессе работы заварочный блок зажимается прессовочным двигателем. Соберите кофемашину обратно, дождитесь окончания режима приготовления, либо отмените его и дождитесь выхода в режим ожидания. Откройте крышку и снимите заварочный блок.

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Молочная пена сильно пузырится, разбрызгивается, либо льётся горячее молоко без пены.	Капучинатор или уплотнительные резинки установлены некорректно.	Проверьте правильность сборки капучинатора.
	Капучинатор загрязнён.	См. раздел «ОЧИСТКА КАПУЧИНАТОРА И КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ МОЛОКА».
Молочная пена подаётся в небольшом количестве или отсутствует.	Внутри системы образовалась накипь, из-за чего генерация пара ухудшилась.	Очистите устройство, следуя инструкции из раздела «ОЧИСТКА ОТ НАКИПИ».
	Засорены трубки или дозатор кофе.	Очистите дозатор кофе и трубки от засохшего молока.
	Трубка подачи молока присоединена не до конца.	Плотное соедините трубку с контейнером для молока и дозатором кофе.
Низкая насыщенность кофе. Нет пенки.	Установлен слишком крупный помол кофе.	Уменьшите степень помола.
	Неправильный тип кофейных зёрен.	Используйте кофейные зёрна, подходящие для эспрессо кофемашин.
Кофейных жмых сформован в неплотные таблетки и слишком влажный.	Установлен слишком тонкий или слишком крупный помол для используемых зёрен.	Измените степень помола.
	При использовании молотого кофе используется недостаточное его количество.	При использовании молотого кофе дозируйте его количество мерной ложкой из комплектации. Требуется использовать одну мерную ложку на одно приготовление кофе.
	Кофемолка засорена, из-за чего подаётся недостаточное количество зерна в жернова.	Проверьте наличие посторонних предметов в кофемолке, которые могут мешать подаче зерна на жернова.

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Из-под прибора течёт вода.	Бак для воды установлен неплотно.	Плотно установите бак с водой.
	Прибор установлен на неровную поверхность.	Установите прибор на ровную горизонтальную поверхность.
Прибор не включается.	Отсутствует электропитание.	Убедитесь, что прибор подключён к исправной розетке.
	Прибор не подключён к розетке.	Проверьте подключение шнура электропитания к розетке и к прибору.
Прибор отключается сразу после включения.	Прибор перегрелся.	Отключите прибора от сети на 30 минут.
В отсеке для кофейных зёрен имеются зёрна, но на экране появляются ошибки об отсутствии кофейных зёрен. Либо наоборот, при отсутствии кофейных зёрен ошибка не появляется.	Засорился датчик кофейных зёрен.	<div>Очистите датчик обнаружения зёрен с помощью щёточки для очистки. Местоположение датчика показано на картинке:</div> <div></div>

Если самостоятельно не удалось устранить неисправность, обратитесь в службу поддержки или в авторизованный сервисный центр.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

Упаковку, руководство пользователя, а также сам прибор необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов.

После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Проявите заботу об окружающей среде. Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322–03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке.

В течение гарантийного периода изготовитель обязуется устранить путём ремонта, замены деталей или замены всего изделия любые заводские дефекты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных (авторизованных) сервисных центров.

Гарантия вступает в силу только в том случае, если дата покупки подтверждена чеком или печатью магазина и подписью продавца на оригинальном гарантийном талоне. Настоящая гарантия признаётся лишь в том случае, если изделие применялось в соответствии с руководством по эксплуатации, не ремонтировалось, не разбиралось и не было повреждено в результате неправильного обращения с ним, а также сохранена полная комплектность изделия. Данная гарантия не распространяется на естественный износ изделия в том числе на антипригарное покрытие. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, используемые в промышленных и/или коммерческих целях.

Гарантия не распространяется в следующих случаях:

Истёк Гарантийный срок.

Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.

Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, по причине нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия.

Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, независящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.

Нарушение правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.

Любые случаи механического повреждения вследствие небрежного обращения: деформации, трещины, следы ударов, сколы, вмятины, замятия, тепловые повреждения, повреждение электрического шнура и др., полученные при эксплуатации изделия.

Несоблюдение правил эксплуатации согласно прилагаемого руководства.

Попадание внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов и т. д.

Имеются следы сторонней модификации, ремонта лицами, не имеющими соответствующей квалификации и не уполномоченными для проведения таких работ.

Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем.

Гарантия не распространяется на узлы, механизмы и аксессуары, имеющие срок естественного износа. В соответствии с руководством по эксплуатации под действие гарантии не подпадают работы по периодическому обслуживанию изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ

На данное изделие предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев, срок службы прибора составляет 3 года.

Вы можете получить дополнительную гарантию сроком на 12 месяцев, зарегистрировавшись на нашем сайте по ссылке: www.weissgauff.ru/warranty.


Срок службы изделия и срок действия гарантии на него исчисляются со дня его приобретения при условии, что эксплуатация изделия производится в соответствии с данным руководством, применимыми техническими стандартами и при соблюдении условий гарантийного обслуживания.

В случаях если дату продажи определить невозможно, то срок службы изделия и гарантийный период исчисляются с даты изготовления изделия.

Дату изготовления прибора можно найти в серийном номере, расположенном на идентификационной наклейке на корпусе изделия. Серийный номер состоит из 13 знаков. 4–й и 5–й знаки обозначают месяц, 6–й и 7–й — год выпуска устройства.

X	X	X	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- 1 — месяц производства
- 2 — год производства
- 3 — серийный номер модели



www.weissgauff.ru

Made in China

WCM-340 TFT Automatic Touch Cappuccino Nero UM, v3